



## IMPORTANTE



**Por favor, lee atentamente este instructivo para saber cómo utilizar adecuadamente el producto.**

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Consulta nuestra página [www.steren.com](http://www.steren.com) para obtener la versión más reciente de este manual.

## PRECAUCIONES

- No instales el TV portero en lugares con altas temperaturas, exceso de humedad, bajo luz solar directa o cerca de equipos que generen calor.
- No expongas el producto a condiciones de agua o humedad.
- Usa este equipo lejos de fuentes de calor o frío extremos.
- No lo instales a la intemperie.
- No instales o desinstales la memoria microSD mientras el equipo esté encendido.
- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.
- No deseches el producto en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.

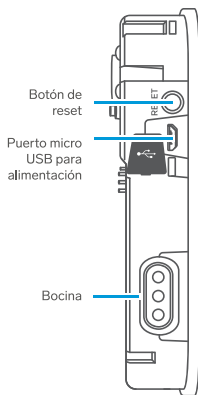
La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

**Para realizar este instructivo se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android 9 y la aplicación Steren Home (versión 1.0.6). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, éste puede ser distinto en otras versiones de sistema y aplicación.**

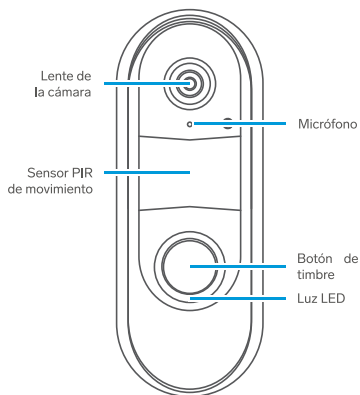
<b>CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN</b>	<b>4</b>
Frente de calle	4
Campana	4
<b>CONEXIÓN</b>	<b>5</b>
<b>CONTROL DESDE LA APP STEREN HOME</b>	<b>6</b>
Instalación y registro	6
Configuración Wi-Fi	7
Interfaz de la app	10
Cómo compartir el control con otros usuarios	11
Visualización de notificaciones	12
Reproducción de los archivos de la memoria microSD	13
Ajustes	14
<b>SELECCIONAR EL TONO DE TIMBRE</b>	<b>15</b>
<b>CÓMO SINCRONIZAR EL FRENTE DE CALLE Y LA CAMPANA</b>	<b>15</b>
<b>INSTALACIÓN DEL FRENTE DE CALLE</b>	<b>16</b>
<b>CÓMO CARGAR LA BATERÍA</b>	<b>17</b>
<b>ESPECIFICACIONES</b>	<b>17</b>

### Frente de calle

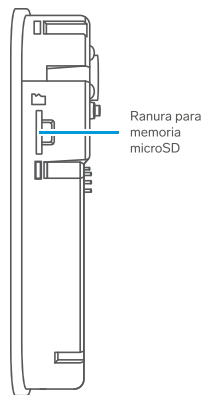
Vista lateral izquierda



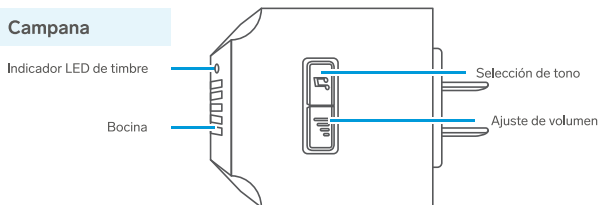
Vista frontal



Vista lateral derecha

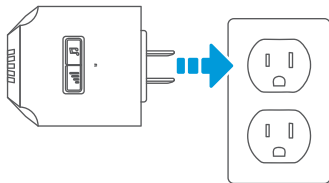


### Campana

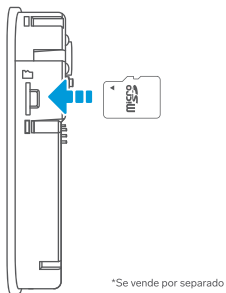


## CONEXIÓN

- 1** Conecta la campana en un contacto eléctrico a una distancia máxima de 18 m del frente de calle.

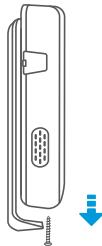


- 3** Abre la tapa del frente de calle, y coloca una memoria microSD en la ranura (128 GB máx.)\*

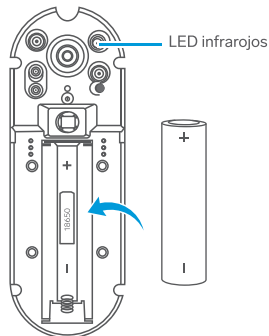


- 5** Coloca nuevamente la tapa del frente de calle.

- 2** Retira el tornillo prisionero del frente de calle, y desmonta la base.



- 4** Instala la batería tipo 18650. Asegúrate de respetar la polaridad marcada en el equipo.

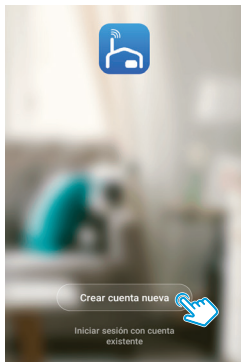


### Instalación y registro

- 1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home*.



- 2 Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva**, y acepta la **Política de privacidad**.



- 3 Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu número de celular o tu correo electrónico. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.

< Correo electrónico      Teléfono

### Regístrate con tu correo electrónico

México +52 >

Correo electrónico

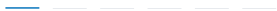
Obtenga el código de verificación



- 4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



## Introducir código de verificación SMS



El código de verificación se ha enviado a su correo:  
info@steren.com.mx    Enviar de nuevo(55s)



## Establecer la contraseña



Pruebas123



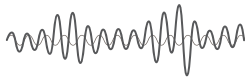
Finalizado



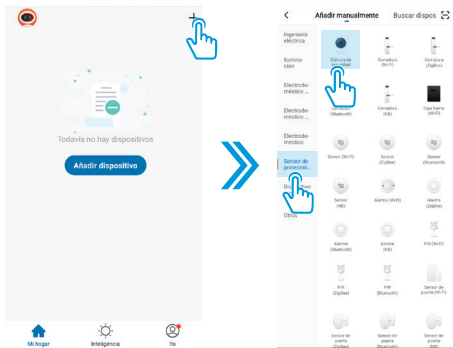
## Configuración Wi-Fi

Una vez que se ha colocado la batería en el frente de calle, encenderá y permanecerá en espera de conexión Wi-Fi.

Se escuchará el mensaje: "The terminal is now ready to begin pairing", y la luz LED destellará en azul.



- 1 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior) para agregar un equipo. Después, elige la clasificación **Sensor de protección** y, por último, la opción **Cámara de seguridad**.



- 2 Una vez que la luz alrededor del botón esté destellando, en la app selecciona la opción **El Siguiete Paso**.
- 3 Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Confirmar**.



## Introducir la contraseña de Wi-Fi del hogar

Sólo admite la red de Wi-Fi de 2,4G

Wi-Fi Steren\_red [Cambiar red](#)

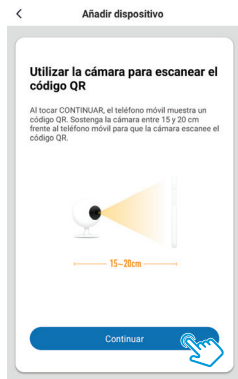
🔒 (88\*#\$asd8//)

Confirmar

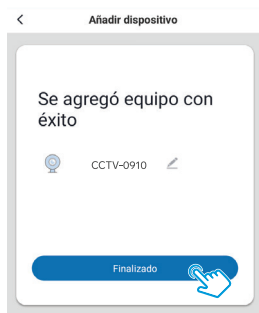


- 4 Observa las indicaciones de la app, y presiona **Continuar**. Después, coloca tu celular con el código QR frente a la cámara

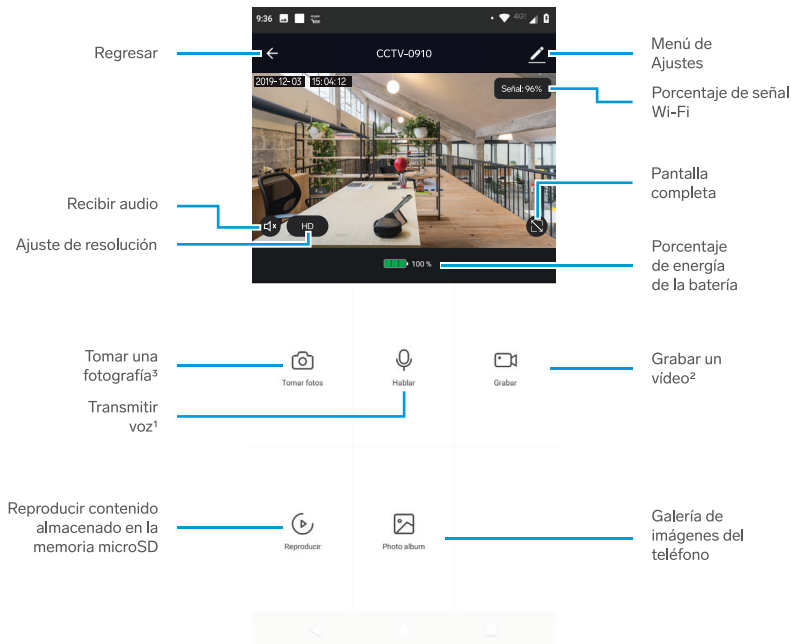
*Al recibir la información, el TV portero emitirá un "beep", y la luz LED encenderá en azul y rojo.*



- 5 Selecciona **Oír tono de aviso**, y espera hasta que se realice la conexión. Después, elige un nombre para identificar el equipo. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



## Interfaz de la app



<sup>1</sup> Presiona para transmitir un mensaje de voz que se escuche en el frente de calle.

<sup>2</sup> Presiona para iniciar una grabación que se almacenará en la memoria del teléfono.

<sup>3</sup> Presiona para capturar una imagen que se almacenará en la memoria del teléfono.

## Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación y tener una cuenta registrada.

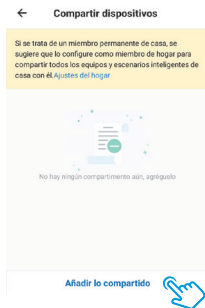
- 1 Selecciona el ícono del lado derecho superior, para acceder al menú de Ajustes.



- 2 Elige la opción **Compartir Equipo**.



- 3 Selecciona **Añadir lo compartido**.



- 4 Selecciona México en la casilla **País / Zona**. Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el control del dispositivo; presiona **Finalizado**.

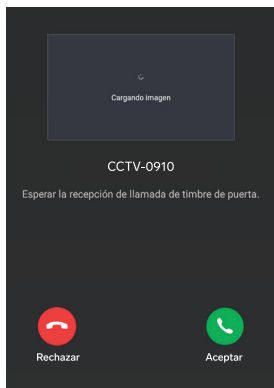
< Añadir lo compartido		Finalizado
País / Zona	México +52	>
Cuenta	Introducir número de móvil/correo	

*En la pantalla principal de tu contacto, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.*

## Visualización de notificaciones

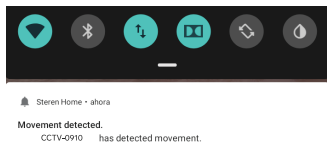
Cuando alguien toque el timbre, el frente de calle y la campana emitirán un sonido, y en tu celular recibirás una notificación en alguna de las siguientes formas.

A



Presiona **Rechazar** para omitir la notificación o **Aceptar** para acceder a la cámara.

B



Toca sobre la notificación para abrir la aplicación.

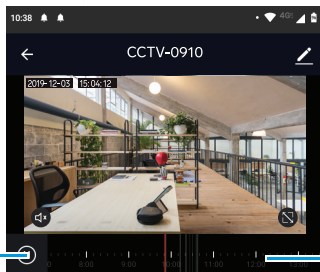
Si el sensor PIR está activado, las notificaciones de detección aparecerán en tu celular como en la opción **B**.

Para acceder a todas las notificaciones y capturas sigue esta ruta:

Pantalla principal de la app *Stereon home* > opción **Yo** (barra inferior) > opción **Gestión de mensajes** > **Alarma**.

## Reproducción de los archivos de la memoria microSD

En la interfaz de visualización presiona



Inicia o pausa la reproducción

Ajusta la hora para buscar en los archivos

Eige una fecha de visualización



Captura un video para guardarlo en el teléfono

Captura la imagen para guardarla en el teléfono



Selecciona el ícono del lado derecho superior, para acceder al menú de Ajustes.



< Ajuste	
Modificar nombre de equipo	CCTV-0910 >
Compartir equipo	>
Información de equipo	>
Ajustes de administración de energía	>
Ajustes de funciones básicas	>
Interruptor de PIR	Apagado >
Help and feedback	>
Info. de Firmware	>
Eliminar equipo	

- » Cambia el nombre del equipo.
- » Comparte el control.
- » Revisa los detalles del equipo (como IP, ID y propietario).
- » Revisa los detalles de la batería y configura el aviso de alerta por batería baja.
- » Gira la imagen de la vista principal, habilita o quita la marca de tiempo en el video, activa o desactiva el audio bidireccional\*
- » Ajusta el nivel de sensibilidad del sensor PIR o apágalo.
- » Elimina el dispositivo de tu cuenta.

\*Esta función permite enviar y recibir audio simultáneamente.

## SELECCIONAR EL TONO DE TIMBRE

- 1 En la campana, presiona el botón de Selección de tono para escuchar las melodías disponibles.
- 2 Una vez que elijas una melodía, mantén presionado el botón de volumen durante 5 segundos. *La melodía se detendrá con un "beep" indicando que se ha guardado correctamente.*
- 3 Toca el botón de timbre una vez. *Primero, la campana sonará con un tono predeterminado; posteriormente, cada vez que el botón sea presionado, sonará siempre con la melodía que seleccionaste.*

## CÓMO SINCRONIZAR EL FRENTE DE CALLE Y LA CAMPANA

En caso de que los equipos no estén enlazados sigue este procedimiento:

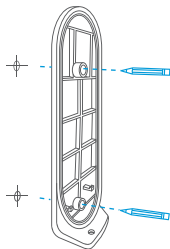
- 1 En la campana, mantén presionado el botón de Selección de tono durante 5 segundos. *Se emitirá una campanada.*
- 2 En el frente de calle, presiona el botón de timbre para iniciar el rastreo y emparejamiento. *Cuando se sincronicen los equipos, se emitirán 2 campanadas.*
- 3 Toca el botón de timbre para comprobar que la campana suena con una melodía.

## INSTALACIÓN DEL FRENTE DE CALLE

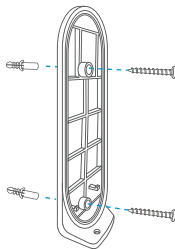
### IMPORTANTE

- » Toma en cuenta que el equipo necesita señal Wi-Fi de tu módem. Asegúrate de instalarlo en un lugar donde reciba adecuadamente la señal.
- » Considera que el equipo tiene batería recargable; es necesario tener un contacto eléctrico cerca para cargarla.

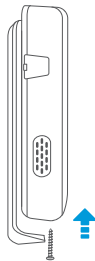
- 1** Usa la base como plantilla para marcar los puntos de perforación en el lugar donde instalarás el frente de calle.



- 2** Perfora sobre las marcas, y coloca un taquete en cada orificio. Fija la base con tornillos.



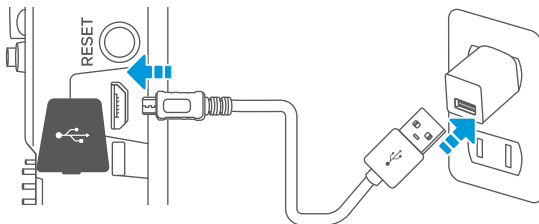
- 3** Monta el frente de calle sobre la base y fíjalo con el tornillo prisionero.





## CÓMO CARGAR LA BATERÍA

Si el porcentaje de energía de la batería es bajo, conecta el frente de calle a un convertidor de corriente\* (5 V  $\overline{\text{---}}$  1 A) usando un cable con conector micro USB\*.



No retires la batería del frente de calle para recargarla.

\*De venta por separado.

## ESPECIFICACIONES

Unidad principal:

Alimentación: 5 V  $\overline{\text{---}}$  1 A (x USB)

Batería: 3,7 V  $\overline{\text{---}}$  2 200 mAh (18650)

Compresión: H.264 Dual stream

Resolución: HD 720p

Número de cuadros por segundo (fps): 30

Potencia de antena: 17 dB

Campana adicional:

Alimentación: 100-240 V~ 50-60 Hz 100 mA

Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.

**Producto:** TV portero Wi-Fi  
**Modelo:** CCTV-0910  
**Marca:** Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, y tres meses en la batería, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

### CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza, factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

### ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- 1.- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- 2.- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
- 3.- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

### DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor \_\_\_\_\_

Domicilio \_\_\_\_\_

Fecha de entrega \_\_\_\_\_

### ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628-K51

### STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

**Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00**



---

Atención a clientes  
(55) 1516 6000

 /steren.mexico  
 @steren.oficial  
 SterenMedia

[comentarios@steren.com.mx](mailto:comentarios@steren.com.mx)

[www.steren.com.mx](http://www.steren.com.mx)

---

